

## Condiciones adicionales para el ezeep Hub

**Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a ezeep Hub. No afectan a las disposiciones de las Condiciones Generales.**

### I. Alquiler de los hub de ezeep

1. Los hub de ezeep alquilados seguirán siendo propiedad de ThinPrint.
2. El número de pedido de los Hubs de ezeep será enviado por ThinPrint, ya sea a través de una compañía de transporte o de una de las sucursales de ThinPrint. A menos que se acuerde lo contrario, usted correrá con los gastos de envío y los gastos de aduana aplicables.
3. A menos que hayamos acordado contigo un período de alquiler fijo, la suscripción de alquiler se renueva automáticamente por el mismo período consecutivo, hasta que recibamos el/los Hub/s en una de nuestras ubicaciones de devolución designadas.  
Si hemos acordado un período de alquiler fijo, no se requiere cancelación, el período termina en la fecha acordada y tienes 60 días para devolvernos los hubs.
4. Si no se paga la tarifa de alquiler del/los Hub/s de ezeep dentro de los 60 días o no hemos recibido el/los Hub/s dentro de los 60 días posteriores a la finalización de una suscripción cancelada, te enviaremos una factura y aceptas pagar una tarifa por no devolución correspondiente al número de ezeep Hub/s no devueltos al precio de lista vigente, además de la tarifa de alquiler pendiente. El contrato de alquiler para estos ezeep Hub/s finalizará con el pago de esta tarifa por no devolución.
5. Después de 5 (cinco) años consecutivos de alquiler de los Hubs de ezeep, puede cambiar sin cargo alguno los Hubs de ezeep por una versión más nueva. Usted deberá asumir los gastos de envío y los gastos de aduana para el intercambio de los Hubs de ezeep.

### II. Retorno de los Hubs de ezeep

1. Los Hubs de ezeep deben ser devueltos dentro de los 60 días después de que el período de alquiler termine.
2. Si no hemos recibido el ezeep Hub dentro de los 60 días posteriores al final del período de alquiler, te emitiremos una factura y aceptas pagar una tarifa por no devolución correspondiente al número de ezeep Hubs no devueltos. El importe de esta tarifa corresponde al precio de lista equivalente a 60 meses de alquiler de un ezeep Hub, menos los meses ya pagados. La tarifa mínima por no devolución es de al menos 90 EUR, 95 USD, 65 GBP o 135 AUD, dependiendo del lugar al que ThinPrint haya enviado originalmente el ezeep Hub.
3. Un ezeep Hub se considera devuelto cuando fue entregado en una de las oficinas de ThinPrint y su suscripción de alquiler fue identificada por ThinPrint.

4. Puede elegir a qué oficina de ThinPrint devolver el/los centro/s de ezeep.
5. Usted se hace cargo de los gastos de devolución que surjan. Esto incluye, pero no se limita a los gastos de envío y las tasas de aduana.

### III. Reemplazo del Hub de ezeep

1. Enviaremos un reemplazo de los Hubs de ezeep dentro de un día hábil (excepto en los días festivos en la ubicación de la oficina de ThinPrint más cercana) después de haber sido debidamente notificados por usted acerca de un Hub de ezeep defectuoso.
2. No le cobraremos por el reemplazo de ezeep Hub o por los gastos de envío si el presunto ezeep Hub defectuoso nos fue devuelto dentro de 21 días y nuestra inspección confirmó que el ezeep Hub devuelto estaba efectivamente defectuoso.
3. Si no recibimos el Hub ezeep defectuoso dentro de 21 días, facturaremos una tarifa de no devolución por el número de Hub/s ezeep al precio de lista actual más nuestros gastos de envío por el Hub ezeep de reemplazo.
4. Si nuestro examen del Hub ezeep devuelto concluye que hay un fallo debido al uso, instalación y/o configuración incorrectos del Hub ezeep, ThinPrint facturará los gastos de envío y una tasa de administración por un importe de 90,- EUR/95,00 USD/65,00 GBP/135,00 AUD dependiendo de la ubicación a la que ThinPrint envió originalmente el Hub ezeep. Le recomendamos que, antes de devolver un hub de ezeep, compruebe que, de acuerdo con la documentación técnica proporcionada, no haya habido un mal uso, instalación y/o configuración que haya causado el mal funcionamiento del concentrador ezeep.
5. ThinPrint señala expresamente que los Hubs ezeep devueltos para ser reemplazados pueden ser reajustados a su configuración original, lo que resulta en el borrado de todas las configuraciones hechas por usted. Le aconsejamos que haga una copia de seguridad de su configuración antes de devolvernos un Hub ezeep.

*Emitido: Julio 2025*